

FLUJO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS


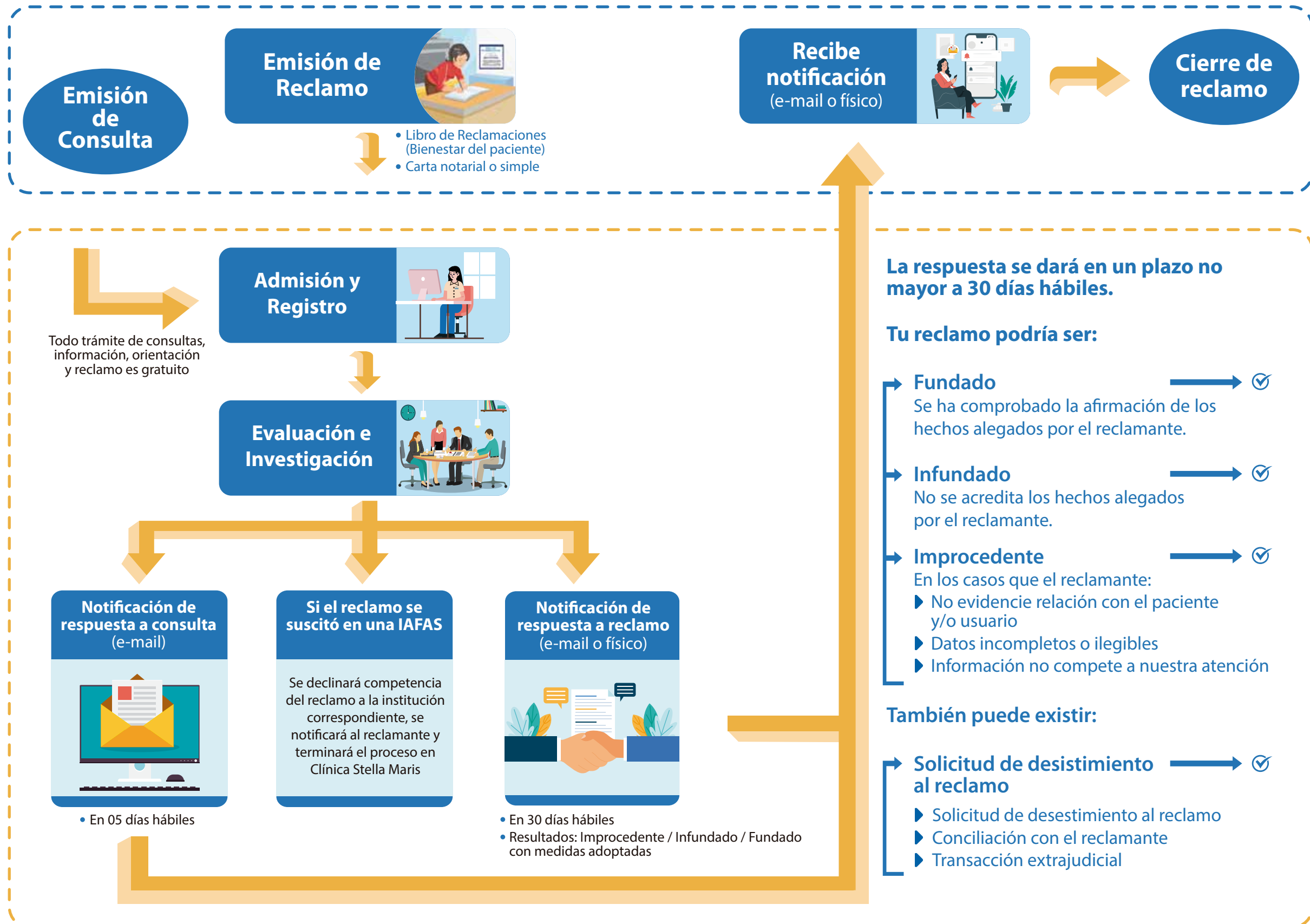
**Usuario Reclamante
(Paciente o Tercero Legitimado)**



**Responsable de Bienestar del Paciente:
Plataforma de Atención al Usuario (PAUS)**

- Teléfono: (01) 463-6666
- Anexo 116
- Horario de Atención:
 - Lunes a viernes 08:30 a 18:00 horas
 - Sábados 08:45 a 13:00 horas

***Fuera de este horario podrán ser atendidos por la supervisión de turno.**

“Si el usuario reclamante no estuviera de acuerdo con el resultado del reclamo, puede acudir ante la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD; o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje – CECONAR de SUSALUD”.