

# DERECHOS DEL USUARIO

## Al acceso a la información del usuario:

1. **A ser informado** de manera oportuna y adecuada de los derechos como usuario.
2. **A conocer el nombre del médico y profesionales** responsables de la atención.
3. **A recibir información** necesaria y suficiente, con amabilidad y respeto, sobre:
  - Las condiciones para el uso de los servicios, previo a recibir una atención.
  - El traslado dentro o fuera de la clínica así como otorgar o negar el consentimiento, salvo justificación del representante de la Clínica.
  - Las normas, reglamentos y/o condiciones administrativas vinculadas a su atención.
4. A recibir del médico tratante y en términos comprensibles, **información completa, oportuna y constante**, sobre la enfermedad y las alternativas de tratamiento.
5. A decidir **el retiro voluntario** de la clínica, expresándolo al médico tratante.
6. **A negarse** a recibir o continuar un tratamiento, bajo su responsabilidad.



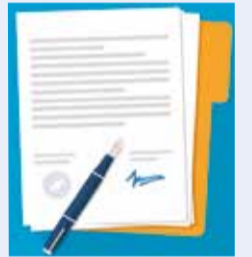
## Al acceso a los servicios de Salud:

1. A la **atención de emergencia** con opción de regularizar la documentación.
2. A la **libre elección del médico**.
3. A recibir una segunda opinión médica.
4. Al **acceso a los servicios, medicamentos y productos** sanitarios que sean los adecuados y necesarios.



## Al consentimiento informado:

1. **Al consentimiento informado** por escrito en caso de:
  - Pruebas riesgosas, intervenciones quirúrgicas, anticoncepción quirúrgica o procedimientos a excepción que trate de una emergencia.
  - Exploración, tratamiento o exhibición de imágenes con fines docentes.
  - Ser incluido en un estudio de investigación científica o recibir productos o procedimientos en una investigación.
  - Haber tomado la decisión de negarse a recibir o continuar el tratamiento, salvo se ponga en riesgo la vida o la salud pública.
  - Recibir cuidados paliativos.



## A la atención y recuperación de su salud:

1. A ser atendido por **personal de la salud autorizado**.
2. Al pleno **respeto de la dignidad e intimidad, buen trato y sin discriminación**.
3. **A recibir tratamientos científicamente comprobados** o con reacciones adversas y efectos secundarios advertidos.
4. **A seguridad personal**, dentro de las instalaciones de la clínica.
5. **A autorizar la presencia de terceros** en el examen médico o cirugía, previa conformidad del médico tratante.
6. **Al respeto del proceso natural de la muerte**, como consecuencia del estado terminal de la enfermedad.



## A la protección de sus derechos:

1. **A ser escuchado y recibir respuesta de su reclamo**.
2. **A recibir tratamiento inmediato** y solicitar reparación por la vía correspondiente, por los daños ocasionados en la Institución.
3. A solicitar **acceso a la historia clínica y epicrisis**.
4. Al **carácter reservado** de la información contenida en la historia clínica por la vía correspondiente.



# DEBERES DEL USUARIO



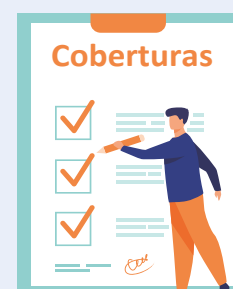
**Brindar información** completa, veraz y exacta al personal de salud.

**Asistir oportunamente a sus citas y controles** o reprogramarlas con anticipación.



Informar sobre los **efectos secundarios** de tratamientos suministrados.

**Conocer** condiciones y coberturas de su seguro.



**Cumplir** con las obligaciones de pago por su atención.

**Cumplir** con el tratamiento e indicaciones del médico tratante.



**Cumplir** las normas, reglamentos de la clínica y las instrucciones frente a emergencias.

**Velar** por la conservación y recuperación de su salud.



**Cuidar** las instalaciones, equipos y enseres que ponemos a su servicio.

**Ser responsables** con sus objetos de valor e informarlos.

